

公表：平成31年3月30日

事業所名 すみだステップハウスおおぞらにじの子

保護者等数(児童数) 248名 回収数 175名 割合 70.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	149	18	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●外出の活動がもっと行いやすいようになったら嬉しい。</li> <li>●個別面談なのでちょうどよい感じですよ。</li> <li>●全体的にせまい。</li> <li>●少しせまい。</li> <li>●面談室がせまい。</li> <li>●入ってからは気にならないが、入るまでの待ちが長すぎるのは、人数が足りていないのと思う。</li> <li>●部屋も多く、広いです。</li> </ul>	現状の設備を上手に活用し、ご不便をかけない環境設定に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	149	16	3	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●言語系の先生が欠員とのことでしたが、心身面の先生が適切でしたのでよかったです。</li> <li>●不満は全くありませんが、利用者が沢山いると思いますので、配置数について、先生方のご心労はいかばかりかと思う事があります。</li> <li>●クラス担任も決まっていますし助言も常にいただいています。</li> <li>●先生が少ないのか、いつも忙しそうで心配しています。</li> <li>●もう少し職員の人数がいるといい。</li> <li>●専門と言われると分からないが、職員さんはとてもいいと思う。</li> <li>●職員数を増やして欲しい。</li> <li>●人数が少なすぎる(急に休んだ時の代わりの人がいれば良いのに)。</li> </ul>	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	157	6	1	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●されていると思います。</li> <li>●活動の部屋やトイレなども子供にもわかりやすく掲示やイラストがあり、とても参考になります。</li> <li>●段差があまりない構造になっていました。</li> </ul>	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	168	5	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>●明るく清潔です。</li> <li>●面談室がせまい。</li> <li>●いつもきれいで居心地良いです。</li> </ul>	
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	163	6	1	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●子供が家とこちらでやる事が違うので仕方ないですが違うと思う事がある。</li> <li>●評価テスト等実施し、適切な支援を相談しながら作成している。</li> <li>●個別にプリントを配布していただいています。わかりやすい内容です。</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	123	11	1	38	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●説明も受け、適切に設定されている。</li> <li>●ガイドラインの内容がよくわかりません…すいません。</li> </ul>	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	156	6	0	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●されている。</li> <li>●始めて回数もこなしていないのでわからない部分がある。</li> <li>●意識的に少し高いレベルの課題を時々入れてくれるのもありがたい。</li> </ul>	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	144	13		16	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●都度相談しながら工夫している。</li> <li>●始めて回数もこなしていないのでわからない部分がある。</li> <li>●利用しはじめて数か月なのでよくわかりません。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	46	26	26	76	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個別相談なので不明です。</li> <li>●始めて回数もこなしていないのでわからない部分がある。</li> <li>●にじの子を通じては特に活動したことはない。</li> <li>●なかなか参加できませんが交流会等のおさそいをいただきます。</li> </ul>	現状では特に設定しておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	166	5		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●説明受けてます。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	145	7	1	19	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>●説明されている。</li> <li>●もしかすると一番最初に聞いたのかもしれませんが、いずれにしても覚えていないので…</li> <li>●ていねいに説明してくれました。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	86	27	8	51	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>●一部資料を頂き、説明受けました。</li> <li>●今のところ行われたか分からない。</li> <li>●ペアレントトレーニング開催して頂きたいです。</li> <li>●あまり感じたことがない…もっと「家ではこうしたほうがいい」などアドバイスいただくとありがたいです。</li> <li>●もう少し多くして欲しい。</li> </ul>	

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	153	15		7		<ul style="list-style-type: none"> <li>●時間がもう少しあったら助かります。</li> <li>●今年は先生と話す時間があまりないので伝えあう事は難しいと思います。</li> <li>●月1回ですが、先生の方から保育園での状況確認し、保護者と相談しながら共有できてます。</li> <li>●常にお声掛けいただき話できています。保育園とも連携していただいています。</li> </ul>	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	146	20		8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●こちらから話をもっていくとあるかんじのような…。</li> <li>●月一回ですが、実施していただいています。</li> <li>●始めて回数もこなしていないのでわからない部分がある。</li> </ul>	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	97	23	7	45	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>●仕事なので私が参加できてないので。</li> <li>●あまり時間がとれてないと感じます。</li> <li>●始めて回数もこなしていないのでわからない部分がある。</li> <li>●保護者同士はほとんど交流ありません。</li> <li>●講義はありますが、保護者同士の連携・支援まではないのかな…と思いました。</li> </ul>	保護者交流会という形で土曜日に交流の機会を設定しております。皆様を知って頂けるような周知方法を工夫致します。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	146	10	1	16	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●気になった事はすぐに相談します。いつも丁寧に聞いて下さり、助言等も頂いております。</li> <li>●始めて回数もこなしていないのでわからない部分がある。</li> </ul>	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	157	12	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●教室中にすぐ側のおもちゃ置き場で知らない親子があそんでいたのが気になった。</li> </ul>	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	104	19	4	45	3		
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	159	2	3	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●教室中にすぐ側のおもちゃ置き場で知らない親子があそんでいたのが気になった。盗み聞きされている気分になってしまう。</li> </ul>	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	103	19	6	44	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>●参加したことがないので、わからない。</li> <li>●始めて回数もこなしていないのでわからない部分がある。</li> <li>●月に一度では訓練などはわかりません。</li> <li>●入園当初に説明があったのかもしれません…。</li> <li>●訓練をしているのかは知りません。</li> </ul>	マニュアルについては、契約時にご説明させていただいておりますが、皆様にご理解頂ける説明方法を工夫致します。また、グループでは避難訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	105	13	7	46	4		グループでは避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	140	25	4	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●幼稚園とかさなるのでふくざつの様です。</li> <li>●幼稚園を早退するのを嫌がります。</li> <li>●以前はとても楽しんでいましたが最近は良くわからないことが多い。</li> <li>●とても楽しみにしており、にじの子の日だと伝えると「やったー！」と言っています。</li> <li>●お勉強の日と言って楽しみにしています。</li> <li>気分にもうがあるが行って時間が経てば楽しそうにしている。</li> <li>●子供はいつもワークを楽しみにしています。</li> <li>●子ども自身が集団行動が苦手なので…。</li> <li>●幼稚園の疲労度合いによります。</li> <li>●先生に会えるのを楽しみに毎回通っています。</li> <li>●大変そうだと思います。子供が毎回のレッスンを楽しみにしております。</li> <li>●いつも緊張しています。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	155	15	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個別も月1にもどしていただきたいです。</li> <li>●今年は時間が短いので全体的にせかされているように感じます。先生に気軽に相談できる雰囲気がないと感じます。</li> <li>●子供の成長の為に親の安心の為に通わせて良かったと思っています。</li> <li>●成長を感じることができ、感謝しております。</li> <li>●通い始めてから日がまだ立っていないのでまだ良くわかりません。</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:平成31年3月30日

事業所名 すみだステップハウスおおぞら にじの子

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	9	4		パーティションなどを利用して部屋の有効活用、安全確保に努めています。	
	② 職員の配置数は適切であるか	8	6	4			利用児数の増加に対応した職員体制の検討が必要と考えています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	7	1		旧小学校をリフォームしたため、もとの躯体で不自由な部分があります。職員の創意工夫で環境を整えています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	6	1		清掃を外部委託し、職員も気づいた時には清掃を行うようにしています。	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13	5				
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	3			保護者へのアンケート結果について、全職員への周知を行い、課題については全職員で検討を進めています。	職員間で検討する時間の確保に課題を感じています。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	14	2	2		結果については、ホームページで公開している。また、廊下やグループ室に回覧用の結果を準備しています。	職員間で検討する時間の確保に課題を感じています。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17	1			実施しています。	
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	2	1			

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	17	1				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	2	3			アセスメントの標準化は課題だと思っています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	5	2			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	2	1		複数担任制を取っているので、チームで作成できています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	1			それぞれのグループでお子さまに合った内容を工夫しています。	一人ひとりのレベルに合った活動の設定が課題です。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	13	4	1			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	17	1				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	15	3	0			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	17	1				
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	17	1					

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	5	1			
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	15	3				
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9	7		2		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	5	1	2		
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	17	1				
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	3				
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	4	4			業務の標準化と並行して外部の助言や研修の積極的な取り入れが必要と考えています。
	㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9		9			母集団のない児童に対して機会の設定が必要か検討を進めます。

	⑳ (自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	5	4	1		
	㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16	2				
	㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	14	4				
保護者への説明責任等	㉓ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	14	4				
	㉔ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	17		1			
	㉕ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	17	1				
	㉖ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12	4	2			
	㉗ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0			
	㉘ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
	㉙ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	18					



	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18					
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	15	3				
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	14	4				
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18					
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	18	0	0	0		

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	12	5		1		
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	16	1		1		
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	5		1		
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10	6	1	1		

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。